

“Condizioni Generali di Vendita TORNERIA SERRA S.r.l.”

Art. 1. Definizioni 1.1. Nell’interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita (d’ora in avanti, “CGV”), i seguenti termini dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato: a) per “Fornitore”: TORNERIA SERRA S.r.l. (d’ora in avanti, anche solo TORNERIA SERRA); b) per “Acquirente” o “Cliente”: l’Acquirente (società, ente od entità giuridica) del prodotto e/o del servizio fornito; c) per “Parti”: il Fornitore e l’Acquirente considerati congiuntamente; d) per “Prodotto”: la merce e/o la fornitura e/o il servizio specificato nell’Ordine; e) per “Ordine”: il modello con cui l’Acquirente (Cliente) dichiara al Fornitore di voler acquistare la merce e/o la fornitura e/o il servizio; f) per “Contratto di vendita” o anche solo “Contratto”: qualsiasi accordo o successivo documento o modifica fra il Fornitore e l’Acquirente concernente la compravendita dell’oggetto dell’Offerta, sottoscritto per accettazione dalle Parti; g) per “Condizioni Generali di Vendita”: le presenti Condizioni Generali; h) per “Condizioni Speciali”: ogni condizione aggiuntiva riportata nel Contratto di vendita o pattuita per iscritto, anche in data successiva a quella di conclusione del Contratto.

Art. 2. Applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

2.1. Le presenti CGV disciplinano il rapporto contrattuale fra le Parti e costituiscono la base giuridica di tutti i contratti di vendita che non siano oggetto di specifici accordi individuali. Esse sono parte costitutiva ed integrante della trattativa commerciale e della conferma d’Ordine (d’ora in avanti, anche solo “CDO”), e, come tali, si reputano conosciute e pienamente accettate dal Cliente.

2.2. In caso di contrasto fra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni e le condizioni e i termini pattuiti nella singola vendita, questi ultimi prevarranno. TORNERIA SERRA non sarà vincolata da condizioni generali del Cliente, salvo espressa preventivo consenso scritto in tal senso.

2.3. La merce deve ritenersi garantita entro i normali limiti della qualità industriale: eventuali garanzie aggiuntive, derivanti dalle caratteristiche specifiche delle merci così come richieste dall’Acquirente, saranno prestate solo ed esclusivamente in caso di accettazione per iscritto da parte del Venditore.

2.4. In ogni caso, nei contratti che prevedano clausole onerose per il Venditore *ex art. 1341, c. 2°, c.c.*, sarà richiesta la loro specifica approvazione scritta.

2.5. Costituisce espresso onere dell’Acquirente prendere compiuta conoscenza delle CGV di TORNERIA SERRA, reperibili sul sito www.torneriaserra.com, il cui contenuto, con l’inoltro del proprio Ordine, esso dichiara di aver integralmente compreso ed accettato.

Art. 3. Soggetti

3.1. Sono Parti del presente Contratto TORNERIA SERRA ed il Cliente.

Art. 4. Conclusione del Contratto. Ordini e Conferme d’Ordine

4.1. Il Contratto si perfeziona unicamente a seguito dell’invio della conferma d’Ordine sottoscritta da TORNERIA SERRA. Pertanto, salvo espressa accettazione scritta da parte di TORNERIA SERRA, non sarà ritenuto valido l’annullamento dell’Ordine da parte dell’Acquirente dopo l’invio della CDO.

4.2. Gli Ordini devono essere trasmessi completi e definiti in ogni loro parte: essi hanno valore di proposta contrattuale. La loro accettazione è costituita dalla CDO di TORNERIA SERRA, che fissa le condizioni particolari della fornitura. Solo la CDO determina il perfezionamento del contratto di vendita.

4.3. Le forniture dei prodotti richiesti avverranno in base alle qualità ed alla tipologia precisate dall’Acquirente in ciascun Ordine.

4.4. I prodotti inseriti nell’Ordine sono descritti nell’apposita documentazione tecnica, riportante il disegno Cliente, le specifiche e le caratteristiche di qualità e di sicurezza di essi: il contenuto della predetta documentazione è da ritenersi parte costitutiva ed integrante delle presenti CGV.

4.5. Eventuali variazioni delle predette specifiche richieste dall'Acquirente, dovranno essere concordate per iscritto dalle Parti ed espressamente approvate da TORNERIA SERRA.

4.6. Le condizioni espresse nella CDO prevarranno su quelle contenute nell'Offerta e/o nell'Ordine del Cliente e s'intendono definitive se non rifiutate per iscritto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della conferma. Ogni condizione diversa, se concordata verbalmente con TORNERIA SERRA, è invalida e/o, in ogni caso, inefficace ove non sia contenuta nella CDO o, comunque, in un documento scritto da TORNERIA SERRA.

4.7. TORNERIA SERRA si riserva sin d'ora la facoltà di rifiutare od accettare – anche solo parzialmente – Ordini in sostituzione, variazione e/o aggiunta, che saranno considerati, a tutti gli effetti, come nuovi Ordini.

4.8. Eventuali documenti preliminari, progetti e/o dettagli di fornitura, anche su modulistica TORNERIA SERRA ma da questa non specificamente sottoscritti, non hanno alcun valore vincolante per TORNERIA SERRA.

4.9. Qualsiasi responsabilità derivante dai prodotti per eventi successivi al passaggio del rischio all'Acquirente, compresi eventuali danni a persone e/o a cose, s'intenderà ad esclusivo carico dell'Acquirente, che dovrà tenere indenne il Venditore, impegnandosi ad assicurare ogni rischio in modo adeguato, senza diritto di regresso del Venditore.

Art. 5. Forniture soggette a restrizioni

5.1. Il Cliente è consapevole, e rispetterà pienamente, tutte le leggi di controllo e regolamentazione sulle esportazioni, le sanzioni e gli embarghi, emanate di volta in volta, incluse, senza limitazione alcuna, tutte le restrizioni sulle transazioni a livello nazionale ed internazionale, i divieti antielusione, applicabili direttamente od indirettamente alle proprie attività (inclusa la rivendita dei prodotti TORNERIA SERRA) riferiti alla fornitura di prodotti a specifici Paesi, utenti finali o per specifici usi.

Art. 6. Consegne

6.1. I termini di approntamento, spedizione e/o consegna risultanti dalla CDO hanno natura meramente indicativa e sono dati senza garanzia. Il Cliente dovrà precisare, nell'Ordine, eventuali necessità temporali di consegna.

6.2. In considerazione della natura meramente ordinatoria e non tassativa dei termini suindicati, TORNERIA SERRA non risponde dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione o dalla ritardata o mancata consegna dei prodotti: eventuali ritardi da parte di TORNERIA SERRA non potranno, quindi, in nessun caso dar luogo a risarcimento di danni od a risoluzione del rapporto di fornitura. Parimenti, TORNERIA SERRA non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile della ritardata consegna di una fornitura rispetto alla quale l'Acquirente richieda un incremento del quantitativo di prodotti originariamente richiesti dopochè sia già stata effettuata, da TORNERIA SERRA, la consegna dell'ordine inizialmente previsto (c.d. "call off").

6.3. Trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data della comunicazione, anche verbale, dell'approntamento del materiale per la spedizione o per la consegna senza che il Cliente abbia provveduto a ritirare od a far ritirare la merce o abbia provveduto al relativo pagamento, se convenuto ad avviso di merce pronta, il Cliente sarà ritenuto inadempiente all'obbligo di ritirare la merce e di pagarne il corrispettivo pattuito. **6.4.** In conseguenza del mancato ritiro, TORNERIA SERRA potrà emettere fattura secondo le scadenze di pagamento contrattuali, con addebito di un ulteriore indennizzo pari al 10% (dieci per cento) del valore dei prodotti per ogni mese di ritardato ritiro. In tal caso, il magazzino s'intende a rischio del Cliente e con addebito delle spese per deposito, custodia, assicurazione, manovalanza per spostamenti e/o collegate o connesse. Parimenti, TORNERIA SERRA, a propria insindacabile discrezione, potrà: a) ritenere l'ordine decaduto a tutti gli effetti, con riserva di richiesta, al Cliente, dei danni discendenti dalla predetta sua inadempienza; b) spedire i prodotti non ritirati, con mezzo a scelta di TORNERIA SERRA, in porto assegnato.

6.5. La consegna del materiale dovrà essere effettuata presso lo stabilimento del Venditore ovvero presso sedi diverse, in base a quanto riportato della CDO.

6.6. La spedizione sarà eseguita ad opera del Venditore, ma i relativi rischi saranno a carico dell'Acquirente, che, ricevuta la merce consegnata, dovrà verificarne le condizioni, il peso, la quantità e la conformità con la bolla di consegna, segnalando al Venditore ogni possibile reclamo al riguardo, entro e non oltre il tassativo termine di giorni 2 (due).

6.7. Il Venditore non risponderà in alcun caso del perimento o del danneggiamento dei prodotti verificatisi dopo il passaggio del rischio e l'Acquirente sarà tenuto al pagamento del relativo prezzo.

6.8. In caso di mancato ritiro della merce nel luogo e nel tempo concordati per ragioni non imputabili al Venditore, l'Acquirente sarà, comunque, tenuto ad eseguire i pagamenti previsti e a rimborsare, al Venditore, tutte le spese sostenute per il relativo stoccaggio, da intendersi a suo esclusivo rischio, fatta salva la facoltà del Venditore di esperire ogni iniziativa legale a propria migliore tutela.

Art. 7. Caso fortuito e Forza maggiore

7.1. In caso di evento o circostanza imputabile a caso fortuito e/o forza maggiore (a titolo meramente esemplificativo, eventi naturali, pandemie, guerre, scioperi, serrate, incendi, esplosioni, carenze di materie prime e/o energia, rottura di impianti produttivi, ostacoli nei trasporti, atto di qualsiasi autorità od ente pubblico od altre circostanze di forza maggiore, anche ivi non espressamente menzionate), tali da impedire e/o rendere eccessivamente oneroso l'adempimento dei propri obblighi contrattuali, previamente comunicati per iscritto al Cliente, TORNERIA SERRA s'intenderà liberata dal presente Contratto e da ogni voce di responsabilità ad esso connessa. TORNERIA SERRA è, pertanto, esentata da responsabilità in caso di definitiva impossibilità a consegnare la merce e, comunque, ad eseguire il Contratto e/o per ritardo nell'adempimento o per l'inadempimento di qualsiasi obbligazione assunta con il presente Contratto, causati o derivati, direttamente o indirettamente, da eventi del tipo di quelli sopra esemplificativamente menzionati, e, in ogni caso, rientranti nel caso fortuito o nella forza maggiore.

7.2. Qualora ricorra caso fortuito o forza maggiore, la consegna potrà essere differita in funzione dell'effetto che l'evento specificamente verificatosi avrà comportato sull'approntamento e sulla consegna della merce.

Art. 8. Pagamenti

8.1. I pagamenti devono essere effettuati alle condizioni stabilite, dovendosi intendere, i termini di pagamento, perentori ed essenziali. Fatto salvo ogni ulteriore diritto e/o facoltà, l'inadempimento nei pagamenti, anche solo parziale, determina l'applicazione degli interessi di mora sulle somme dovute, ex D.Lgs. n. 231/2002 e Direttiva CEE 2000/35/CE, senza necessità di una preventiva intimazione per iscritto. In tali casi, previa comunicazione scritta, TORNERIA SERRA potrà recedere dalla completa esecuzione del Contratto, senza alcun onere aggiuntivo a proprio carico.

8.2. I prezzi s'intendono al netto: 1) di qualsiasi tassa, imposta e/o tributo; 2) delle spese di spedizione e trasporto.

8.3. Per le forniture in acciaio INOX, oltre al prezzo di vendita dell'acciaio, si applicherà una voce di *extra costo* (c.d. *extra lega* ed *extra energy*) commisurata al fabbisogno di materia prima della fornitura e risultante da apposite tabelle DEV aggiornate mensilmente.

8.4. Nessuna eccezione, di alcun tipo, per pretesi vizi, difetti e/o irregolarità della merce, potrà essere invocata per escludere o ritardare il pagamento delle fatture, che dovrà essere effettuato al domicilio di TORNERIA SERRA, nei termini e nei modi stabiliti dalla CDO. In caso di pagamento rateale, il mancato pagamento anche di un solo rateo, nei termini previsti dalla CDO, attribuirà a TORNERIA SERRA la facoltà di dichiarare l'Acquirente decaduto dal beneficio del termine di pagamento, con conseguente esigibilità dell'intero credito.

8.5. Ogni qualvolta, a discrezionale ed insindacabile giudizio di TORNERIA SERRA, il Cliente non adempia ai pagamenti nei termini concordati, o, comunque, le condizioni patrimoniali del

Cliente siano divenute tali da arrecare concreto pregiudizio alle proprie ragioni creditorie in rapporto alla fornitura di merce pattuita, TORNERIA SERRA avrà diritto di sospendere l'esecuzione della stessa sino a quando l'Acquirente non sarà in grado di prestare idonea garanzia in ordine alla propria solvibilità. TORNERIA SERRA potrà, altresì, recedere dal Contratto, senza alcun onere, qualora venga a conoscenza dell'esistenza di protesti di titoli, ovvero dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie e/o ordinarie, concorsuali, anche extragiudiziarie, a carico del Cliente.

8.6. In tali casi, oltre agli interessi moratori, il Compratore sarà tenuto a risarcire gli eventuali ed ulteriori danni causati dal ritardo o dall'inadempimento della propria prestazione e non potrà reclamare alcun indennizzo per l'interruzione delle forniture.

8.7. In nessun caso l'Acquirente potrà rifiutare l'esecuzione di pagamenti alle scadenze contrattuali stabilite e/o sospendere e/o ritardare gli stessi, sollevando eccezioni e/o contestazioni.

8.8. Il ritardato o mancato pagamento legittimerà il Venditore a sospendere l'esecuzione di ulteriori ordini in corso e rifiutare l'accettazione di nuovi ordini sino al totale pagamento delle fatture arretrate.

Art. 9. Garanzia e Responsabilità

9.1. TORNERIA SERRA garantisce i prodotti venduti come privi di vizi occulti e difetti di lavorazione e così come definiti dal sistema certificato IATF 16949.

9.2. Nessuna garanzia è resa al di fuori delle presenti CGV ed è espressamente esclusa ogni responsabilità per danni indiretti o da mancata produzione. La garanzia è prestata a condizione che il Cliente sia in regola con i pagamenti e che i prodotti siano conservati in luogo idoneo, per una tempistica congrua e adeguata rispetto alle specifiche caratteristiche dei prodotti stessi riportate a disegno ed usati conformemente alla loro destinazione.

9.3. La denuncia di eventuali vizi, difetti o mancanze di qualità deve, a pena di decadenza, pervenire a TORNERIA SERRA a mezzo di P.E.O. nel termine perentorio di giorni 2 (due) dalla loro scoperta se si tratti di vizi apparenti, e, in ogni caso, entro e non oltre il termine perentorio di giorni 8 (otto) dalla scoperta qualora trattisi di vizi occulti: la denuncia dovrà essere corredata da tutta la documentazione e dai dati rilevanti a comprova dei vizi asseriti.

9.4. L'Acquirente decade dal diritto al reclamo ed alla sostituzione dei prodotti oggetto di contestazione allorchè non ne sospenda immediatamente la lavorazione o l'impiego.

9.5. In ogni caso, la predetta garanzia si prescrive in un anno dalla consegna delle merci ed è esclusa quando, al momento del contratto, il Compratore conosceva i vizi della cosa o se questi erano facilmente conoscibili con l'impiego dell'ordinaria diligenza.

9.6. Qualora ricorrano vizi apparenti, la garanzia dovrà ritenersi esclusa allorchè i prodotti siano già stati messi in lavorazione dall'Acquirente od incorporati in prodotti, macchinari od impianti dell'Acquirente o di terzi.

9.7. La presente garanzia è valida esclusivamente e tassativamente a favore dell'Acquirente e non opera in alcun caso a favore di terzi.

9.8. TORNERIA SERRA garantisce la consegna, al Cliente, dei prodotti venduti come completi in ogni loro parte, come risultanti dalla verifica di essi al momento della ricezione della merce da parte del Cliente e della firma della relativa bolla, sia che la merce venga consegnata direttamente al Cliente, sia che la consegna venga affidata ad un corriere.

9.9. Qualora la consegna della merce venga affidata ad un corriere, questi è tenuto alla rigorosa verifica dei prodotti inseriti nella relativa bolla, firmata la quale egli sarà ritenuto unico responsabile della completezza della consegna, al Cliente, della merce prelevata presso TORNERIA SERRA. In tal caso, TORNERIA SERRA s'intenderà espressamente manlevata da qualsivoglia contestazione riguardante la mancata consegna di parte di essa.

9.10. La garanzia è, in ogni caso, limitata alla riparazione od alla sostituzione gratuita di prodotti o parti di prodotti eventualmente inservibili per accertato difetto di materiali o di lavorazione. TORNERIA SERRA non risponde, in ogni caso, per danni originati da negligente o cattivo uso dei

prodotti e/o da difettosa lavorazione di essi e/o da mancato rispetto delle caratteristiche tecniche degli stessi o da modifiche sui prodotti da essa non autorizzate. Alcun indennizzo potrà essere richiesto per spese di lavorazione, né per danni diretti o indiretti.

9.11. Reclami e/o denunce non danno diritto, all'Acquirente, di sospendere, anche parzialmente, il pagamento della fattura dei prodotti, né di sospendere il ritiro e/o il pagamento delle ulteriori forniture.

9.12. L'Acquirente non potrà sollevare alcuna pretesa per eventuali infortuni alle persone o per danni alle cose, se non per "colpa grave" del Venditore, per tale intendendosi un significativo discostamento del Venditore dalle regole di diligenza, prudenza e perizia che il caso concreto avrebbe richiesto di osservare.

9.13. L'eventuale risarcimento del danno cui il Venditore dovesse essere tenuto nei riguardi dell'Acquirente non potrà risultare superiore al valore del prezzo del prodotto risultato difettoso, e, in ogni caso, non potrà superare il valore del danno ragionevolmente prevedibile, da parte del Venditore, all'atto del perfezionamento del Contratto.

Art. 10. Patto di riservato dominio

10.1. La vendita della merce è fatta con patto di riservato dominio: il trasferimento della proprietà avrà luogo, pertanto, solo a fronte del pagamento integrale della merce da parte dell'Acquirente.

10.2. Ove la consegna sia effettuata prima del pagamento dell'intera somma dovuta, la vendita s'intende effettuata ai sensi e per gli effetti degli artt. 1523 ss. c.c.: TORNERIA SERRA, pertanto, conserva la proprietà dei prodotti sino al totale pagamento del prezzo convenuto.

10.3. Sino a che non abbia provveduto al totale pagamento del prezzo, l'Acquirente è tenuto: a) ad identificare i prodotti come di proprietà TORNERIA SERRA; b) qualora i prodotti fossero sottoposti ad atti conservativi o esecutivi da parte di terzi, a rendere noto, all'Autorità procedente, che i prodotti sono di proprietà di TORNERIA SERRA, dandone, quindi, immediata comunicazione alla medesima entro 24 (ventiquattro) ore, a mezzo di P.E.C. o di lettera raccomandata a.r.

10.4. Qualora il Venditore eserciti il patto di riservato dominio, le somme eventualmente corrisposte dall'Acquirente saranno trattenute dal Venditore a titolo di indennità e/o di risarcimento danno, con riserva del Venditore di poter richiedere il risarcimento dell'eventuale maggiore danno patito.

Art. 11. Risoluzione e Recesso

11.1. Qualsiasi ritardo e/o irregolarità, da parte del Cliente, nei pagamenti, anche riguardante altri Ordini, così come ogni altra irregolarità nell'esecuzione del Contratto, attribuiranno a TORNERIA SERRA la facoltà di recedere *ipso jure*, con effetto immediato, dal Contratto, mediante semplice comunicazione scritta, trasmessa via P.E.C. o per raccomandata a.r., senz'obbligo di costituzione in mora e senza pregiudizio per ogni ulteriore diritto o facoltà.

11.2. In caso di ordini c.d. "aperti" relativi a forniture non regolate da uno specifico contratto sottoscritto dalle parti, TORNERIA SERRA si riserva sin d'ora il diritto di interrompere la fornitura, previa relativa comunicazione scritta da trasmettere con un preavviso non inferiore a mesi 3 (tre).

11.3. La risoluzione del Contratto potrà avvenire, ad opera del Venditore, in caso di riscontrata verifica di particolari rilevanti eventi, fra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: guerre, pandemie, calamità naturali, atti di terrorismo o di sabotaggio, sequestri emessi da autorità, eventi integranti caso fortuito o forza maggiore, esplosioni, incendi, scioperi o serrate, fallimento, insolvenza dell'Acquirente o Sua sottoposizione a procedura concorsuale.

Art. 12. Proprietà intellettuale ed industriale

12.1. L'utilizzo del prodotto e/o del servizio oggetto del Contratto dovrà avvenire con espressa riserva di ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale già acquisito, alla data di sottoscrizione di esso, o successivamente ad essa, da ciascuno dei soggetti che risulti, a quella data, di esso titolare.

Art. 13. Modello Organizzativo D.lgs. 231/2002 e Codice Etico

13.1. Le Offerte e le CDO di TORNERIA SERRA sono vincolate al rigoroso rispetto del proprio Codice Etico, disponibile sul sito www.torneriaserra.com.

13.2 Il Cliente prende atto che Torneria Serra S.r.l. ha adottato il proprio “Modello di Organizzazione Gestione e Controllo”, disponibile presso la sede legale della Società e, per quanto riguarda il Codice Etico e la parte generale del Modello, disponibili sul sito internet. In relazione a ciò, il Cliente si impegna e garantisce che la gestione dei rapporti dedotti nel presente contratto avverrà secondo criteri di trasparenza, correttezza e lealtà.

13.3 Le Parti concordano che l'inosservanza, anche parziale, dei principi generali stabiliti nel Codice Etico, nonché la commissione dei reati previsti dal Decreto Legislativo n. 231/2001 costituiranno grave inadempimento e daranno facoltà alle Parti di risolvere il presente Contratto o di sospenderne l'esecuzione.

Art. 14. Lingua del Contratto

14.1. Il presente Contratto è redatto in lingua italiana: esso sarà, pertanto, interpretato secondo il comune significato corrente, nella lingua italiana, dei termini di cui è composto.

14.2. Per i Clienti con sede all'estero, la lingua di riferimento del presente Contratto sarà l'inglese.

14.3. In caso di eventuali differenti interpretazioni, la versione vincolante sarà quella normativamente coerente alla lingua del Contratto.

Art. 15. Vicende del Contratto

15.1. Il presente Contratto sostituisce tutte le intese e/o gli accordi in precedenza raggiunti dalle Parti.

15.2 Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni dovrà essere convenuta, dalle Parti, per iscritto.

15.3. Le parti dichiarano che ogni singola clausola del presente Contratto è stata, da esse, letta, concordata ed espressamente accettata.

Art. 16. Riservatezza

16.1. Ciascuna Parte s'impegna a mantenere riservata ogni informazione confidenziale, relativa all'altra Parte, appresa in fase di trattativa e/o di esecuzione del presente Contratto.

16.2. Il presente impegno sarà da intendersi valido e vincolante sotto la vigenza del Contratto e per un ulteriore quinquennio dalla sua scadenza.

Art. 17. Privacy

17.1. I dati raccolti per lo svolgimento delle trattative e la redazione del presente Contratto verranno impiegati limitatamente alle finalità ad esso connesse e conformemente ai contenuti della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali ed all'Informativa, ex art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 del 27.04.2016, acclusa al presente Contratto e disponibile sul sito *web* di TORNERIA SERRA S.r.l.

Art. 18. Foro competente e Legge applicabile

18.1. Per qualsiasi controversia afferente all'esecuzione e/o interpretazione delle presenti CGV e del rapporto contrattuale ad esse sotteso, sarà competente il Foro di Torino, con esclusione di qualsiasi altro Foro concorrente.

18.2. Il presente Contratto è soggetto alle norme di legge italiane.