




	Documento: Codice etico		Mod. FAQ 056		
	<b>CODICE ETICO</b>				
	Data edizione precedente:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione	Pagine
/	02/07/2020	1	2	1 / 11	

<b>PREMESSA .....</b>	<b>2</b>
<b>DISPOSIZIONI GENERALI.....</b>	<b>3</b>
DESTINATARI .....	3
<b>PRINCIPI ETICI .....</b>	<b>3</b>
OSSERVANZA DELLE LEGGI .....	4
EGUGLIANZA E IMPARZIALITÀ.....	4
PROFESSIONALITÀ E AFFIDABILITÀ .....	4
LEALTÀ E BUONA FEDE.....	4
VALORE DELLA PERSONA E DELLE RISORSE UMANE.....	4
TRASPARENZA E CORRETTEZZA.....	5
RISERVATEZZA.....	5
PREVENZIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSI .....	6
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO .....	6
TUTELA AMBIENTALE .....	7
PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO .....	7
POLITICA ANTICORRUZIONE .....	7
QUALITÀ E SICUREZZA DEI PRODOTTI.....	8
TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE .....	8
<b>PROPOSITI IMPRESCINDIBILI DI TORNERIA SERRA SRL .....</b>	<b>9</b>
RISPETTO DEI DIRITTI UMANI.....	9
IMPIEGATI. ....	9
FORNITORI.....	9
<b>RAPPORTI CON I TERZI .....</b>	<b>9</b>
RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E LE AUTORITÀ AMMINISTRATIVE INDIPENDENTI .....	9
RAPPORTI CON CLIENTI, FORNITORI E PARTNER .....	10
RAPPORTI CON PARTITI POLITICI, O ORGANIZZAZIONI DI ALTRA NATURA.....	11
<b>PROCEDURA OPERATIVA E POLITICA DI ESCALATION A GARANZIA DEL RISPETTO DEL CODICE ETICO.....</b>	<b>11</b>

	Documento: Codice etico		Mod. FAQ 056		
	<b>CODICE ETICO</b>				
	Data edizione precedente:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione	Pagine
/	02/07/2020	1	2	2 / 11	

## PREMESSA

Il presente documento rappresenta l'espressione generale della Politica aziendale e costituisce il Manuale dei principi della Torneria Serra S.r.l.

Torneria Serra S.r.l. allinea integralmente la propria operatività ai principi contenuti nel presente Codice Etico, ed inoltre a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001, che ha introdotto nel nostro ordinamento giuridico la responsabilità "amministrativa" delle persone giuridiche e degli enti qualora siano commessi reati nel loro interesse o a loro vantaggio e la commissione degli stessi sia stata resa possibile da una "colpa di organizzazione".


È peraltro convincimento della Torneria Serra S.r.l. che l'etica nella conduzione degli affari sia condizione per il successo e strumento per la promozione della propria immagine, elemento, quest'ultimo, che rappresenta un valore primario ed essenziale per la Società.

Pertanto Torneria Serra S.r.l. adotta il presente Codice Etico, quale fondamentale passo in direzione dell'adozione ed efficace attuazione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo previsto dal D.Lgs. n. 231/2001 (di seguito anche denominato "Modello").

Ai principi contenuti nel presente Codice Etico, inoltre, deve farsi riferimento nell'adozione ed attuazione di tutti i sistemi di gestione e organizzazione afferenti ai diversi ambiti aziendali – siano essi "sensibili" o no rispetto alla commissione di reati previsti dal D.Lgs. n. 231/01 – ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i Sistemi di Gestione della Qualità, i Sistemi di Gestione Ambientale e dell'Igiene e Sicurezza sui luoghi di lavoro.



Dott. Paolo Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____	Ing. Marco Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____
-------------------	----------------------	--------------	------------------	----------------------	--------------

	Documento: Codice etico		Mod. FAQ 056		
	<b>CODICE ETICO</b>				
	Data edizione precedente:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione	Pagine
/	02/07/2020	1	2	3 / 11	

## DISPOSIZIONI GENERALI

### DESTINATARI

Le regole contenute nel presente documento hanno come presupposto il rispetto di ogni norma di legge e l'adozione di una condotta eticamente corretta ed equa da parte di tutti gli Esponenti Aziendali e di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per la Torneria Serra S.r.l., anche solo occasionalmente.

Sono Esponenti Aziendali gli Amministratori, i Sindaci, i Dirigenti, i Funzionari i Dipendenti, i Fornitori ed il Cliente.

Tali soggetti (di seguito denominati "Destinatari" e/o "Esponenti Aziendali") sono pertanto i Depositari del Codice, ispirandosi nelle loro attività ai principi di imparzialità, lealtà, correttezza e trasparenza, nel rispetto delle "norme giuridiche". Per norme giuridiche si intendono le norme, siano esse legislative o regolamentari, che interessano l'attività della Torneria Serra S.r.l..

### PRINCIPI ETICI


La Società accetta e si conforma ai principi etici (di seguito, i "Principi") di seguito enunciati:

- osservanza delle leggi
- eguaglianza e imparzialità
- professionalità e affidabilità
- lealtà e buona fede
- valore della persona e delle risorse umane
- trasparenza e correttezza
- riservatezza
- prevenzione del conflitto di interessi
- salute e sicurezza sul lavoro
- tutela ambientale
- prevenzione del riciclaggio
- qualità e sicurezza dei prodotti
- tutela della proprietà intellettuale

I Destinatari, nelle attività lavorative e professionali svolte per la Torneria Serra S.r.l., conformano la loro condotta ai Principi sopra enunciati.

In nessun caso la convinzione di agire nell'interesse o a vantaggio di Torneria Serra S.r.l. giustifica comportamenti contrari ai Principi stessi.

Dott. Paolo Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____	Ing. Marco Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____
-------------------	----------------------	--------------	------------------	----------------------	--------------

	Documento: Codice etico		Mod. FAQ 056		
	<b>CODICE ETICO</b>				
	Data edizione precedente:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione	Pagine
/	02/07/2020	1	2	4 / 11	

## OSSERVANZA DELLE LEGGI

Nelle attività lavorative svolte per la Società i comportamenti dei Destinatari sono improntati al più rigoroso rispetto delle leggi nazionali, comunitarie e internazionali.

## EGUGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Nella gestione delle diverse attività sociali ed in tutte le relative decisioni, i soggetti a cui il presente Codice Etico si applica devono operare con imparzialità nel miglior interesse della Torneria Serra S.r.l., assumendo le decisioni con rigore professionale e obiettività secondo criteri di valutazione oggettivi e neutrali.

## PROFESSIONALITÀ E AFFIDABILITÀ

Tutte le attività della Torneria Serra S.r.l. sono svolte con diligenza e professionalità.

I Destinatari sono pertanto chiamati a svolgere le attività di propria competenza con un impegno adeguato alle responsabilità loro affidate, tutelando la reputazione e l'immagine della Torneria Serra S.r.l.

## LEALTÀ E BUONA FEDE

Nello svolgimento dell'attività professionale la Torneria Serra S.r.l. richiede lealtà, rispetto e comportamenti secondo buona fede, nonché l'adempimento degli obblighi contrattualmente assunti e delle prestazioni richieste, nel rispetto delle regole e delle direttive impartite.

## VALORE DELLA PERSONA E DELLE RISORSE UMANE

Le risorse umane rappresentano per Torneria Serra S.r.l. un valore indispensabile e prezioso per il proprio sviluppo. Viene riconosciuto il valore della persona umana, tutelandone l'integrità fisica e morale e favorendone un continuo accrescimento delle competenze tecniche e professionali. Torneria Serra S.r.l. tutela, pertanto, il valore della persona umana.



In tale prospettiva, Torneria Serra S.r.l. non tollera alcuna condotta discriminatoria, né alcuna forma di molestia o di offesa personale o sessuale. La Torneria Serra S.r.l. si impegna, dunque, a garantire che nell'ambiente di lavoro non possa trovare spazio alcuna di discriminazione basata su età, sesso, orientamento sessuale, disabilità, razza, lingua, nazionalità, opinioni politiche o religiose, sindacali o altre caratteristiche personali non attinenti al lavoro.

La Torneria Serra S.r.l. adotta, peraltro, criteri di merito e di valorizzazione delle capacità, competenze e potenzialità dei singoli individui nelle politiche di selezione e gestione del personale.

Torneria Serra S.r.l. garantisce l'attività di formazione necessaria per lo svolgimento delle relative mansioni per i diversi reparti, nonché corsi di formazione e addestramento per neoassunti.

Per adeguare la professionalità del dipendente ai cambiamenti significativi assunti, Torneria Serra S.r.l. assicura l'addestramento e l'integrazione della formazione a tutti i dipendenti che lo necessitano. Per

Dott. Paolo Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____	Ing. Marco Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____
-------------------	----------------------	--------------	------------------	----------------------	--------------

	Documento: Codice etico		Mod. FAQ 056		
	<b>CODICE ETICO</b>				
	Data edizione precedente:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione	Pagine
/	02/07/2020	1	2	5 / 11	

modifiche significative si intendono l'introduzione di nuove attrezzature di lavoro o macchine, di nuove tecnologie, di utilizzo di sostanze chimiche pericolose o di significativi mutamenti organizzativi.

Torneria Serra S.r.l. garantisce a tutti i dipendenti pari opportunità, impegnandosi a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, evitando ogni forma di abuso.

## TRASPARENZA E CORRETTEZZA

Le azioni, le operazioni, le negoziazioni e, più in generale, i comportamenti dei Destinatari si ispirano alla massima trasparenza e correttezza.

In particolare, ogni azione, operazione o transazione viene correttamente registrata nel sistema di contabilità aziendale secondo i criteri indicati dalla legge e dai principi contabili applicabili, debitamente autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

Affinché i dati contabili rispondano ai requisiti di verità, completezza e trasparenza, per ogni operazione contabile viene conservata agli atti un'adeguata e completa documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- la registrazione contabile;
- l'individuazione delle caratteristiche e delle motivazioni sottese all'operazione medesima;
- la ricostruzione del processo decisionale e autorizzativo.

Ciascun dipendente, per quanto di propria competenza, agisce secondo modalità tali per cui ogni dato inerente alla gestione della Società sia correttamente e tempestivamente registrato nella contabilità.

Ciascuna registrazione contabile riflette le risultanze della relativa documentazione di supporto, che viene correttamente archiviata e custodita con cura per essere facilmente reperibile.

## RISERVATEZZA

La Torneria Serra S.r.l. assicura la gestione riservata delle informazioni in proprio possesso e si astiene dall'utilizzare dati riservati di terzi, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e, comunque, sempre nella più rigorosa osservanza della legislazione vigente in materia di tutela dei dati personali.



Nella comunicazione a terzi di informazioni riservate, consentita solo per ragioni d'ufficio o professionali, viene espressamente dichiarato il carattere riservato dell'informazione e richiesta l'osservanza dell'obbligo di riservatezza al terzo.

La riservatezza è garantita, inoltre, mantenendo il più assoluto riserbo sui dati e le informazioni trattate in esecuzione delle attività lavorative.

Nel trattamento dei dati e della documentazione relativa a Torneria Serra S.r.l., tutti i destinatari dovranno attenersi alla normativa vigente in materia di *privacy*, in conformità al Regolamento (EU) 679/16.

La Società rispetta pienamente la medesima normativa nel trattamento dei dati e della documentazione personale di tutti coloro che intrattengano un rapporto lavorativo con essa.

Dott. Paolo Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____	Ing. Marco Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____
-------------------	----------------------	--------------	------------------	----------------------	--------------

	Documento: Codice etico		Mod. FAQ 056		
	<b>CODICE ETICO</b>				
	Data edizione precedente:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione	Pagine
/	02/07/2020	1	2	6 / 11	

Fermo restando l'obbligo di riservatezza in capo a tutti i Destinatari nel trattamento dei dati relativi alla Società, di cui gli stessi siano venuti a conoscenza nell'esplicazione delle proprie funzioni, essi dovranno attenersi in modo specifico alle seguenti indicazioni:

- trattenerne ed adoperare solo i dati necessari ed espressamente richiesti per l'espletamento delle proprie mansioni;
- trattenerne ed adoperare dati di carattere personale, ove necessario, per l'espletamento delle proprie mansioni, nel rispetto delle procedure aziendali e di quelle previste dal presente documento.

In ogni caso, l'acquisizione, il trattamento e la conservazione di dati, documentazione ed informazioni avviene all'interno di specifiche procedure volte ad impedire che persone non autorizzate possano venirne a conoscenza.

## PREVENZIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSI

Nella conduzione delle attività tutti i Destinatari evitano situazioni di conflitto di interessi.

Per conflitto di interessi si intende il caso in cui venga perseguito un interesse diverso dalla missione aziendale della Torneria Serra S.r.l. ovvero si compiano attività che possano, comunque, interferire con la capacità di assumere decisioni nell'esclusivo interesse della Società, ovvero ci si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari della Società stessa.

In ipotesi di conflitto di interessi, tutti i Destinatari informano senza indugio il proprio superiore responsabile e/o la Direzione di Torneria Serra S.r.l., conformandosi alle decisioni assunte in proposito.

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO


Torneria Serra S.r.l. promuove e garantisce la salute e la sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti e di tutti coloro che accedono ai propri uffici e ambienti di lavoro.

Torneria Serra S.r.l. si impegna inoltre, a garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri, anche tramite la diffusione di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti, nel rispetto delle procedure aziendali e della normativa antinfortunistica vigente.

In tale ottica, ogni dipendente è chiamato a contribuire personalmente al mantenimento della sicurezza dell'ambiente di lavoro in cui opera e a tenere comportamenti responsabili a tutela propria e degli altri. A questo scopo, la Torneria Serra S.r.l. svolge attività di informazione e formazione inerenti alla sicurezza, distinguendo i concetti:

- Informare: fornire notizie ritenute utili o funzionali, comunicare e conoscere.
- Formare: fornire, mediante appropriata disciplina, i requisiti necessari ad una data attività; predisporre un processo attraverso il quale trasmettere conoscenze con l'obiettivo di conseguire le corrette modalità di comportamento e di lavoro che mettano in pratica le regole ed i principi della sicurezza, salute ed igiene del lavoro.

Dott. Paolo Serra	Data: <u>02/07/2020</u>	Firma: _____	Ing. Marco Serra	Data: <u>02/07/2020</u>	Firma: _____
-------------------	-------------------------	--------------	------------------	-------------------------	--------------

	Documento: Codice etico		Mod. FAQ 056		
	<b>CODICE ETICO</b>				
	Data edizione precedente:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione	Pagine
/	02/07/2020	1	2	7 / 11	

In generale, ciascun lavoratore deve conoscere il proprio ambiente di lavoro, le macchine, gli impianti, le sostanze utilizzate, le procedure di lavoro, i rischi per la sicurezza e la salute per sapere cosa sta adoperando e cosa può accadere.

La Torneria Serra S.r.l. è conforme alle prescrizioni del D.lgs. n. 81/2008, pertanto la valutazione dei rischi e di predisposizione delle misure di prevenzione e protezione è insita nel Sistema stesso.

La Torneria Serra S.r.l. mette a disposizione dei propri lavoratori tutti gli strumenti necessari per poter fronteggiare situazioni previste o impreviste, come l'emergenza sanitaria da COVID 19 verificatasi a partire da inizio 2020.

La Torneria Serra S.r.l. ha redatto un Protocollo anti contagio al cui interno sono descritte le modalità di gestione dell'emergenza COVID 19, i DPI forniti, utilizzo dei locali comuni, sanificazioni periodiche e comunicazioni per le parti interessate.

## TUTELA AMBIENTALE

Torneria Serra S.r.l., ritiene di primaria importanza la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera, in considerazione dei diritti della comunità e delle generazioni future.

Torneria Serra S.r.l. si impegna a considerare, nell'ambito della gestione operativa e delle iniziative di business, le imprescindibili esigenze ambientali e a minimizzare l'impatto negativo che le proprie attività aziendali hanno sull'ambiente.

A tal fine la Torneria Serra S.r.l., nel pieno rispetto della normativa vigente in materia ambientale, presta particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- promozione di attività e processi il più possibile compatibili con l'ambiente, attraverso l'utilizzo di criteri e tecnologie avanzate in materia di salvaguardia ambientale, di efficienza energetica e di uso sostenibile delle risorse;
- adozione di tutte le misure necessarie a rafforzare la protezione della salute umana e dell'ambiente dagli effetti nocivi delle sostanze chimiche.

## PREVENZIONE DEL RICICLAGGIO DI DENARO



La Torneria Serra S.r.l. esercita la propria attività nel pieno rispetto delle norme di legge vigenti, per contrastare il fenomeno del riciclaggio.

A tale fine i Destinatari evitano di porre in essere operazioni sospette sotto il profilo della correttezza e della trasparenza e, nell'ambito dei diversi rapporti instaurati per conto o nell'interesse della Società, si impegnano a verificare l'affidabilità e onorabilità dei propri partner in affari.

## POLITICA ANTICORRUZIONE

Torneria Serra S.r.l. informa la propria attività al rigoroso rispetto delle leggi vigenti e dei principi etici di universale accettazione, ispirati a trasparenza, correttezza e lealtà.

Dott. Paolo Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____	Ing. Marco Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____
-------------------	----------------------	--------------	------------------	----------------------	--------------

	Documento: Codice etico		Mod. FAQ 056		
	<b>CODICE ETICO</b>				
	Data edizione precedente:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione	Pagine
/	02/07/2020	1	2	8 / 11	

La Società rifiuta e condanna il ricorso a comportamenti illegittimi o, comunque, scorretti e si astiene, in modo metodico e sistematico, dall'intraprendere, condividere e/o tollerare qualsivoglia forma di corruzione.

In particolare, con riguardo a tale ultimo aspetto, la Società partecipa in modo attivo alla lotta contro la corruzione in coerenza con l'apposita *policy* aziendale e con le relative procedure interne attuative. Essa non riceve, né pretende, non corrisponde né offre – direttamente od indirettamente – pagamenti, omaggi ed altri vantaggi, di qualunque natura, da o a terzi, soggetti pubblici o privati, che eccedano un valore simbolico, una ragionevole prassi di cortesia e siano suscettibili di essere interpretati come volti ad influenzare indebitamente il compimento di (o l'astensione da) un atto o ad ottenere, comunque, un vantaggio indebito.

## QUALITÀ E SICUREZZA DEI PRODOTTI

Torneria Serra S.r.l. pone attenzione alla qualità, sicurezza e affidabilità dei propri prodotti per raggiungere la soddisfazione dei clienti.

I Destinatari sono pertanto chiamati a rispettare quanto indicato nelle procedure del sistema di gestione della qualità.

L'operatività di Torneria Serra S.r.l. mira all'eccellenza del servizio prestato ai Clienti, nel rispetto di quanti lavorano per la Società e dei principi del presente documento.

Al perseguimento di tali valori sono orientate le strategie industriali e finanziarie della Società, nonché le conseguenti condotte operative, ispirate alla qualità, alla convenienza ed all'innovazione dei prodotti e dei servizi offerti.

Sotto questo aspetto, nell'approvvigionamento, presso Paesi stranieri, di materiali da destinare al proprio ciclo produttivo, la Società è costantemente impegnata nell'acquisto ed utilizzo di soli materiali provenienti da aree geografiche non in conflitto armato e/o guerra civile (c.d. "*no conflict area*") e, in ogni caso, aventi fonte e provenienza conformi alla legge e rispettosi dell'integrità psico-fisica dei lavoratori.

Torneria Serra S.r.l. è, inoltre, costantemente impegnata ad assicurare processi di acquisto finalizzati all'approvvigionamento di prodotti e servizi alle migliori condizioni di mercato, garantendo al contempo gli obiettivi di qualità, sicurezza e rispetto ambientale.



Essa garantisce una risposta qualificata alle esigenze della clientela, ispirando i propri comportamenti alla correttezza negoziale ed alla trasparenza nei rapporti e negli impegni contrattuali, nonché alla cortesia e collaborazione, nella logica della centralità del Cliente.

## TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Torneria Serra S.r.l. assicura, in attuazione del principio di osservanza delle leggi, il rispetto delle norme interne, comunitarie e internazionali poste a tutela della proprietà intellettuale.

Dott. Paolo Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____	Ing. Marco Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____
-------------------	----------------------	--------------	------------------	----------------------	--------------



	Documento: Codice etico		Mod. FAQ 056		
	<b>CODICE ETICO</b>				
	Data edizione precedente:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione	Pagine
/	02/07/2020	1	2	9 / 11	

I Destinatari promuovono il corretto uso, a qualsiasi scopo e in qualsiasi forma, di tutte le opere dell'ingegno, compresi i programmi, a tutela dei diritti patrimoniali e morali dell'autore.

All'uopo, è fatto divieto di realizzare qualunque condotta finalizzata, in generale, alla duplicazione o riproduzione in qualunque forma e senza diritto dell'opera altrui.

## PROPOSITI IMPRESCINDIBILI DI TORNERIA SERRA SRL

### Rispetto dei Diritti Umani

"Noi creeremo una cultura aziendale fondata sul rispetto dei diritti individuali e umani".

### Impiegati.

"Cresceremo insieme ai nostri collaboratori, creando una cultura organizzativa che favorisca una libera e vigorosa comunicazione intrisa di uno spirito di rispetto dell'umanità in linea con la nostra cultura aziendale di sfida e innovazione".

### Fornitori.

"Cresceremo insieme ai nostri fornitori come partner del nostro business, che forniscono ai nostri clienti i migliori prodotti, sistemi e servizi possibili sulla base di relazioni eque e trasparenti".

## RAPPORTI CON I TERZI

### Rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità Amministrative indipendenti



I rapporti con le Pubbliche Amministrazioni, con le Autorità amministrative indipendenti e, in ogni caso, qualsiasi rapporto di carattere pubblicistico, sia in Italia che all'estero, si ispirano alla più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge applicabili, ai principi di trasparenza, onestà e correttezza.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità amministrative indipendenti, la Società non influenza impropriamente i pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio che trattano o decidono per proprio conto.

Torneria Serra S.r.l. fonda le relazioni con la Pubblica Amministrazione e le Autorità Amministrative indipendenti o i soggetti incaricati di un pubblico servizio, secondo una rigorosa osservanza delle disposizioni di legge ed i regolamenti applicabili ed in modo tale che non si possano in alcun modo compromettere l'integrità o la reputazione di Torneria Serra S.r.l.

Torneria Serra S.r.l. vieta, in particolare, i seguenti comportamenti contrari ai Principi del presente Codice Etico:

Dott. Paolo Serra	Data: <u>02/07/2020</u>	Firma: _____	Ing. Marco Serra	Data: <u>02/07/2020</u>	Firma: _____
-------------------	-------------------------	--------------	------------------	-------------------------	--------------

	Documento: Codice etico		Mod. FAQ 056		
	<b>CODICE ETICO</b>				
	Data edizione precedente:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione	Pagine
/	02/07/2020	1	2	10 / 11	

- promettere e/o offrire omaggi, erogazioni in denaro o altre utilità a funzionari pubblici o loro familiari, diretti ad acquisire trattamenti di favore per le Società, salvo si tratti di atti di cortesia commerciale di modico valore o comunque rientranti nelle normali pratiche commerciali sempre che autorizzati dai soggetti preposti;
- costringere o indurre terzi a dare o promettere, in favore di funzionari pubblici o loro familiari denaro o altre utilità;
- fornire informazioni non veritiere od omettere di comunicare fatti rilevanti, laddove richiesti dalla Pubblica Amministrazione e dalle Autorità amministrative indipendenti.

Tali regole trovano applicazione anche nei rapporti con l'autorità giudiziaria, i suoi esponenti, ausiliari e consulenti.

## Rapporti con Clienti, Fornitori e Partner

La Torneria Serra S.r.l. impronta le relazioni con i clienti alla piena soddisfazione delle loro esigenze, con l'obiettivo di creare un solido rapporto ispirato ai generali valori di correttezza, onestà, efficienza e professionalità.

Torneria Serra S.r.l. si ispira ai criteri di semplicità, chiarezza e completezza, evitando il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole e/o scorretta nella redazione delle comunicazioni indirizzate ai Clienti.

La Torneria Serra S.r.l. gestisce i rapporti con i fornitori e gli altri partner in affari con lealtà, correttezza e professionalità, incoraggiando collaborazioni continuative e rapporti di fiducia solidi e duraturi ed evitando qualsiasi fenomeno corruttivo che possa assicurare il mantenimento del business con la Società.



Nei rapporti d'affari con i terzi è vietato ogni comportamento che possa compromettere l'immagine dell'azienda e, comunque, sono vietate dazioni, benefici (sia diretti che indiretti), omaggi ed anche atti di cortesia e di ospitalità, sempre che questi ultimi non siano di tale natura o strettamente connessi con la buona educazione da non potere essere interpretati come finalizzati ad ottenere un trattamento di favore.

In generale, il rapporto giuridico con i clienti, i fornitori e gli altri partner in affari viene formalizzato per iscritto e, se richiesto dalla tipologia di rapporto instaurato, previa verifica di requisiti oggettivi e soggettivi stabiliti dalla legge.

Nessun Esponente Aziendale, pertanto, deve illecitamente offrire o promettere denaro o qualsiasi altra utilità, né in nome o per conto della Società, né a titolo personale, a persone, società o enti, allo scopo di indurre, remunerare, impedire o comunque influenzare qualsiasi atto o fatto nell'interesse della Torneria Serra S.r.l.

Nessun Esponente Aziendale, può sollecitare o accettare l'offerta o la promessa di denaro o di qualsiasi altra utilità da fornitori o clienti, in connessione con la sua mansione, con l'attività della Società o comunque con la sua persona.

Dott. Paolo Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____	Ing. Marco Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____
-------------------	----------------------	--------------	------------------	----------------------	--------------

	Documento: Codice etico		Mod. FAQ 056		
	<b>CODICE ETICO</b>				
	Data edizione precedente:	Data emissione corrente:	Nr. edizione:	Nr. revisione	Pagine
/	02/07/2020	1	2	11 / 11	

## Rapporti con partiti politici, o organizzazioni di altra natura

Torneria Serra S.r.l. non promuove i partiti politici e le organizzazioni sindacali, né corrisponde loro contributi di alcun genere, direttamente o indirettamente.

Torneria Serra S.r.l. condanna, inoltre, qualunque forma di partecipazione dei Destinatari ad associazioni i cui fini siano vietati dalla legge e contrari all'ordine pubblico e ripudia qualsiasi comportamento diretto anche solo ad agevolare l'attività o il programma di organizzazioni strumentali alla commissione di reati, pure se tali condotte di agevolazione siano necessarie per conseguire un'utilità.

## PROCEDURA OPERATIVA E POLITICA DI ESCALATION A GARANZIA DEL RISPETTO DEL CODICE ETICO

La violazione dei principi di cui al presente Codice comporta l'applicazione del sistema disciplinare.

Il sistema disciplinare impiegato da Torneria Serra S.r.l. è adottato ai sensi e nel rispetto della normativa vigente, dei regolamenti e dei Contratti Collettivi Nazionali di lavoro applicati.

Sulla corretta applicazione dei principi di cui al presente Codice vigila un apposito Comitato costituito dai due Responsabili aziendali in materia di salute e sicurezza ed in materia di privacy e dal Responsabile aziendale dell'Ufficio amministrativo.

Il predetto Comitato, una volta appresa la notizia di commissione di illecito (o tramite segnalazione dei destinatari o d'ufficio), ne vaglia la non manifesta infondatezza svolgendo gli opportuni accertamenti.

Nessuna conseguenza negativa deriva in capo a chi abbia, in buona fede, effettuato una segnalazione; è, in ogni caso, assicurata la riservatezza dell'identità dei segnalanti, fatti salvi gli obblighi di legge.

Accertata la non manifesta infondatezza della notizia, il Comitato ha il dovere di segnalare per iscritto la violazione alle competenti funzioni aziendali, che provvederanno autonomamente a sanzionare il comportamento censurato.

La violazione grave e/o reiterata del presente Codice può comportare il licenziamento disciplinare (per giusta causa), nei casi dettati dalle norme di legge e dal CCNL; nel caso di rapporti di lavoro differenti da quello subordinato, essa può costituire inadempimento contrattuale e determinare la risoluzione del contratto, nonché il conseguente obbligo risarcitorio del danno.

Tali violazioni, se costituenti fatto illecito civile o penale, saranno sempre e comunque perseguite ai sensi di legge.

Nessun destinatario del Codice, collaboratore o terzo in rapporto d'affari con la Società, può essere soggetto a sanzioni o, comunque, può essere discriminato qualora rifiuti il compimento di atti o l'adozione di comportamenti ritenuti in buona fede in violazione del Codice, anche se tale rifiuto abbia determinato la perdita di un affare od altra conseguenza pregiudizievole per il business aziendale.

Dott. Paolo Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____	Ing. Marco Serra	Data: __02/07/2020__	Firma: _____
-------------------	----------------------	--------------	------------------	----------------------	--------------